

V ČR mohou poslat SMS na tísňovou linku jen neslyšící

Textové zprávy sehrály důležitou roli při zneškodnění teroristů při nedávných útocích v Paříži. Pracovník tiskárny, který se před útočnický schoval pod dřez, pomocí SMS komunikoval s policií. Ta i díky tomu útočnický zneškodnila.

„Byl jsem skrčený, a proto jsem nemohl sáhnout po telefonu, který jsem měl v kapse. Ale v určitém okamžiku jsem zariskoval a můj první instinkt bylo vypnout zvonění. Nechal jsem jen vibrace, ale musel jsem si dávat pozor, abych udělal co nejméně hluku,“ popsal **Lilian Lepère**, který v úkrytu tiskárny u Paříže strávil osm hodin. 26letý grafik pak poslal esemesku svým přátelům a blízkým a policie s ním navázala kontakt přes mobilní telefon jeho matky.

Pokud by se v Česku někdo dostal do podobné situace a nemohl mluvit, měl by postupovat podobně. Záchrané složky lidem radí, aby v podobných případech také kontaktovali přes textové zprávy své blízké. „Pokud nemůžete mluvit a potřebujete přivolat pomoc, je nejlepší rozeslat SMS svým přátelům, známým či rodině, aby kontaktovali tísňovou linku 112,“ říká mluvčí pražského hasičského záchraného sboru **Pavlina Adamcová**. Když v nouzové situaci vytočíte tísňovou linku a nebudete mluvit, operátoři to budou považovat za planý poplach. Policisté, záchraná služba i hasiči upozorňují, že pokud SMS pošlete na čísla 150, 155, 158 nebo 112, nedoručí se.



V Česku mohou poslat esemesku na tísňovou linku jen neslyšící. Jedná se o speciální číslo pro neslyšící a nedoslýchavé, na které mohou při potížích přímo psát esemesky. Zprávu tam může



poslat každý, to ale policisté nechtějí a číslo proto nezveřejňují. Podle mluvčí policejního prezidia **Ivany Nguyenové** musí operátoři této speciální tísňové linky přesto vyhodnotit každou textovou zprávu.

„Musí na místo vyjet a tam prověřit, zda je opravdu taková zpráva pravdivá, zda je skutečně někdo v tísni, v nebezpečí, v ohrožení života nebo zdraví. Potom následně se vlastně dozvídají, jestli je na místě neslyšící osoba nebo naopak vůbec nikdo,“ popisuje.

Pokud by bylo speciální číslo přístupné pro všechny, systém by se podle ředitele Zdravotnické záchrané služby hlavního města Prahy a nezávislého senátora Zdeňka Schwarze mohl rychle zahltit nebo se speciální číslo může zneužít a záchraná služba by přijela na místo zbytečně.

Ministr vnitra **Milan Chovanec z ČSSD** říká, že rozšíření tísňových SMS pro veřejnost není v současnosti na pořadu dne. „Možná je to k určitému zamyšlení. Policie ČR má nějaký informační systém, ale není pro občany. De facto ho sdílí obce a další orgány státní správy,“ upřesňuje.

Víte, jaké je to číslo?

Policisté při realizaci technického zázemí linky tísňového volání pro neslyšící požádali o spolupráci telekomunikační společnost T – mobile, která jim vyšla vstříc a stala se partnerem tohoto projektu. Za jejího přispění vzniklo telefonní mobilní číslo určené pouze pro tuto skupinu osob – **603 111 158**.

K tomu existuje formulář, který může pomoci neslyšícímu, co všechno je třeba do zprávy napsat – příjmení, místo události, ulice, co se stalo a jestli má někdo zranění.

	TÍŠŇOVÁ LINKA POLICIE ČR																					
	603 111 158																					
	· · T · · Mobile ·																					
Příjmení	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>																					15 znaků/ 1 - mezera
Místo události	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>																					15 znaků/ 1 - mezera
<hr/>																						
Ulice (číslo sloupu veřejného osvětlení)	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>																					20 znaků/ 1 - mezera
Co se stalo	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>																					90 znaků/ 1 - mezera
Zranění (jaké)	<table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>																					19 znaků/ 1 - mezera

Zdroj: ceskyrozhlas.cz, policie.cz, <http://www.tichezpravy.cz/>